

教学督导工作简报

(2022-2023 学年第 1 期 总第 1 期)

质量监控与评估中心 编

2022 年 10 月 18 日

质量平台搭建督导云梯，科学评价促进教学相长

——新学年教学督导工作展现新气象

我校与麦可思公司合作建设的教学质量管理平台，在质量监控与评估中心的不懈努力和相关部门、教学单位的大力支持与配合下，对教学领域各方面的质量评价指标体系通过多轮研讨、优化，经 2021-2022 学年第二学期局部试运行检验，平台“领导评价、督导评价、同行评价、学生评价”功能于 9 月中旬正式上线运行。校院两级督导组以及广大专兼职督导委员积极响应，充分利用质量平台搭建的督导云梯，踊跃选课，认真评课，使我校的督导评价工作步入了快车道，迈上新台阶。经调研，由于评价指标设置系统全面，评价方向更加科学准确，评价结果有效地纠正了以往评价出现的偏差，得到了广大教师的普遍认同和赞许，基本达到了科学评价促进教学相长的目的。

截至 10 月 18 日，督导委员选课覆盖率 90%以上，对教师的教学评价面超过 80%。从统计数据和评价结论看，相关评价结果的梯度、信度和效度都较以往有较大的改善。

从掌握的情况看，本学期督导工作有以下特点：

一、领导重视，措施有力。

学校重视督导队伍建设，在学年工作要点显著位置写进督导队伍建设。质量监控与评估中心以学科为基础，精心选拔，初步形成了校院两级管理、专兼职相结合的督导队伍。开学初，质量监控与评估中心又多次召开会议，专题研究督导工作，进一步明确了学校督导工作面临的形势和任务，为督导工作顺利开展奠定了坚实基础。

其中，马克思主义学院督导组的工作和马克思主义学院质评小组是同向联合进行的，常务副院长任质评小组组长，督导组长任常务副组长，督导委员和 5 个教研室主任是质评小组成员，张副校长和院领导高度重视、全体督导委员齐心协力，确保高质量开展督导工作各项任务。马克思主义学院于 8 月 22 日召开督导工作布置会，并于开学第一周、新生开课第一周由领导带队，督导组成员和质评小组成员全体参与，进行了两次对马院教师全覆盖的巡课检查和重点听课，对存在的问题，专门发文要求针对性限期整改。这些举措较好地发挥了督导组在保证教学秩序、提高教学质量、促进教师成长、发现问题、传导压力、促进整改、解决问题等方面的功能和作用。

通识教育学院督导组成员在开学第一天、中秋节假后第一天、国庆节假后第一天分别在两个校区参与通识教育学院教学常规检查。9 月 22 日，线性代数课程教研室召开本学期

第四次教学工作会议，督导组成员为全体教师作题为《如何上好一堂课》的讲座，以“反思、学习、研究、提升”为主线，分别从敬畏之心、认真备课、教学设计、充满激情、教学方法、逻辑思维、启发引导、教学技术等八个反面进行了详细的分享，指出教育可以理解为有计划、有意义、有目的和有组织的学习，在授课过程中要注意体现教学方法，借助各种教学手段，提高学生内在的学习兴趣与志趣。10月10日，由通识教育学院院长主持召开党政联席（扩大）工作会议，督导组从听课概况、教学效果、存在的问题、教学方法、教学研究论文的写作等方面，对督导工作总结，总结指出大部分教师教学内容准备充分，师生互动好，能达到较好的教学效果，但需进一步总结和研究不同类型课程的教学方法，全面提升课程的教学质量。

商学院主管领导于9月20日召集学院全部督导开会学习贯彻学校质评中心教学督导会议精神，并结合商学院特点，细化了本学期的督导工作安排。同时，商学院主管领导主动与督导保持联系，询问督导工作动态，线上教学期间，也专门与督导强调要加强教学秩序的了解和监控。

其他院部也都能够根据实际加强督导工作管理，把督导工作列为本单位重要工作来抓。

二、任务导向，提质增速

质评中心以任务为导向推动督导工作的开展，进一步扩大了督教督学覆盖面，增强了督导工作效度，提高了督导工

作效率。各督导组长和专兼职督导专家在制订工作计划和落实工作计划过程中，都把“两个全覆盖”（即课程全覆盖和任课教师全覆盖）作为基点，把“认领任务”作为切入点，把移动听课评课作为督导基本手段，增强了督导工作效度，提高了督导工作质量和效率。

截至10月18日，督导委员听评课达到1681人次，评价教师数量达到1023人，覆盖教师82.9%，人均听评课41人次，其中，马克思主义学院3位督导委员深入课堂听课279节，商学院、通识学院督导人均听课均达到45节以上。从统计数据 and 评价结论看，相关评价结果的梯度、信度和效度都较以往有较大的改善。

按照工作计划，平台将重点推荐认领评价结果位于“两头”的课程，进一步提高督导委员的听评课活动针对性，一是纠偏扶正，提高督导评价的准确性；二是帮助任课教师找准教学中存在的问题，研究解决方案，提高教学质量。

三、精心谋划，精准施策

学校督导组本着立足校情、精准施策、稳步推进的工作思路，在质量监控与评估中心领导下，精心谋划，制定了学期督导工作计划，明确了工作任务。在工作中以指导服务为宗旨，与二级学院督导组以及督导委员随时保持联系，及时沟通情况，商讨解决遇到的问题，共同促进共同提高工作水平。特别是在平台运行之初，督导委员操作不熟练的情况下，

质量监控与评估中心每一位工作人员和麦可思技术团队不分份内份外、上班下班，随时解答督导委员的疑难问题，为工作顺利开展提供了有力支持。

管理学院督导组工作细致扎实，组织督导委员认真学习校质评中心、教务处、学校、省教育厅、教育部有关本科教学质量评估的文件，关注提高本科课程、课堂教学质量的文件及专家经验介绍，经常进行沟通交流，工作组织严密。

商学院督导听课针对性强，以新教师、需要关注的教师为重点听课对象，对需要关注的教师安排不同督导实行单独、连续听课，以提升督导评价的客观性。督导注重对年轻教师发挥传帮带作用，在听课中发现问题或产生想法，能够在听课结束后设法与教师进行沟通交流，以帮助年轻教师成长。全体督导委员能够做到规范督导行为，挂牌持证听课。

督导委员认为，麦可思质量管理平台的使用，提高了督导的工作效率，使教师评价更具直观性和可比性，质量管理平台的12个一级评价指标科学合理，对学校推进教学质量建设有很大帮助。

会计学院、工学院新进青年教师多，督导委员将教学方法指导和教学技能提高作为督导帮扶的重点，督导工作的基本经验是：注重传统的听评课与平台移动听课相结合，课堂听课与课后沟通相结合，详细记录听课情况，多种方式与教师沟通，达到知心知会，收到了不断提高青年教师教学能力

的效果。

专职督导委员王拉娣教授在督导实践中，优先认领管理学院教师的听课任务，认领成功后会在前一天晚上8点左右在本学院微信群发布第二天被听课的老师名单和节次，并将听课时抓拍的教师们授课风采照片分享在学院群里。对认领的非管理学院教师的听课任务，一般要提前十几分钟到达课室进行告知和信息核对，特别是准备在第2、4等双数小节听课的教师，提前告知他们督导会在课中进入教室，以获得他们的理解和支持。这些做法和经验值得其他听课者借鉴。

四、建言献策，发挥作用

本学期以来，基于新时代高校督导工作的职责要求，我校教学督导委员在工作中，积极发挥督导专家作用，在教学管理服务各方面建言献策，为质量立校发声，为科学发展立言，用他们的智慧和热血书写着广工商督导队伍的使命担当。

美术学院督导组根据艺术学科特点，以及19位来自国内外知名美术院校的新入职青年教师专业素质好、基本功扎实等实际，提出了建立健全教学活动制度，加强对教师教学材料、作业批改、结课存档、实践教学等方面的全方位督导的建议。主张从研讨如何上好一门课开始，加强和加快对年轻教师的培训，使其能够尽快承担起教学使命，完成好教学任务，为青年人才迅速成长为高水平教师指明了方向。

马克思主义学院督导组建议在推进督导工作全覆盖的同时还要兼顾重点，对新入职教师、讲课问题较大教师、学

生意见大的教师，要持续跟进，反复再听，找准病灶，督促改进。

工学院督导组建议对新入职的年轻教师，尤其是前脚刚出校门，后脚就上讲台的教师，能安排一个指导教师，以老带新，发挥老教师教学管理经验的优势，就青年在课前准备、授课内容和过程、讲课方法等方面给予帮助，提高青年教师的教學能力。

音乐学院督导组建议教学评价突出过程性，促进教师教学改进策略；完善信息化教学建设与管理，开拓学习空间；注重评价的激励和改进作用，促进评、教、学良好闭环。

商学院督导组建议麦可思的二级评价指标（非常不同意、同意、一般、同意、非常同意）设置进行完善和改进；对需要被重点听课的对象，应该对单个督导或多个督导扩大听课权限。

体育部督导组建议体育课除了上课外，仍应对体质测试、训练队训练、校园跑管理、校运会的编排与开幕式的节目排练等进一步跟进和督导。

专职督导张秀霞教授建议加强疫情状态下的教学管控。个别教师课堂准备不充分，有的老师在课程的45分钟过程中，播放视频时间过长，讲解的内容太少；个别老师整堂课都是自己一个人在讲，没有互动环节，也不了解学生学习效果；有的新教师在课堂上一路读ppt；个别学院有些课程设置不合理，有很多前置课程没有开设，学生学起来比较吃力。