

关于学生座谈会问题回复公示

为了营造良好的宿舍环境、氛围，于 2019 年 10 月 17 日上午 10:00 在花都区校区办公楼 101 会议室召开了“不忘初心，牢记使命”主题教育学生座谈会。学院副院长朱特威、学生处副处长谭全、学生科科长孙洪波、副科长罗文威、宿管科老师谢静、一站式服务中心主任伍妙琼出席本次座谈会活动，在本次座谈会上，学生代表提出学院日常管理所存在问题，现对座谈会上 47 名学生代表的问题回复进行公示。

后勤处：

1、电梯高峰期等候时间长、楼道拥挤、安全隐患大，建议开通更多的电梯。

回复：AB 栋电梯共计 9 台，现已全面开启，建议低楼层学生走步梯。

2、电梯多次出现故障。先后两次出现电梯突然下坠的问题，电梯突然下坠了 5 层，第二次也是下坠了几层。曾出现在 22 层楼时关门时有一条缝，运行不了，被困十几分钟。希望能加强电梯的安全检测，定期监测电梯。

回复：现有电梯专业人员 24 小时在学校值班，如电梯出现问题，维修师傅会快速赶到现场，也请相关的工作人员要熟悉环境，出现异常情况第一时间通知并配合维修人员及时处理。

3、宿管员或者维修人员进宿舍并没有提前通知，维修时阳台门也没关，导致粉尘进入宿舍里。

回复：立即改进，想办法更好的服务师生。

4、垃圾收集点离宿舍较远，很多学生为了贪方便，直接把垃圾扔在楼道，建议能否在每层楼都放一个大的垃圾桶。

回复：现在国家都在倡导垃圾分类，让广大师生养成一个良好的生活习惯，不建议在大楼内放垃圾桶。

5、开学到军训期间，用水高峰期，晚上 9-10:30，22 楼整层楼会因为水压问题突然停水一个多小时，其他高楼层也会出现停水问题，给学生造成很大的不便。

回复：这是新供水系统处于试运行阶段，建设部门至今为止 24 小时在校，如有问题第一时间处理。

6、有些宿舍门锁开不了，无论是原始密码、修改的密码、万能钥匙都开不了，门锁的螺丝装在宿舍里面，电工在门外也拆不了，最后是踹门才开得了。紧急情况时会存在很大安全隐患。

回复：这是安装时不够严谨，也已报给的建设部门，如有问题请第一时间通知学院维修工。

7、宿舍报修维修效率低，之前窗帘掉落，还有水管损坏等，报修了一个星期才来修。

回复：已召开了会议，要求维修工接到相关维修信息后立即进行跟踪处理。

8、厕所地面不平整，容易积水，洗澡时每过几分钟就地面积满了水，需要边洗澡边扫水。

回复：已告知了建设部门，前往现场查看，根据实际情况进行处理。

9、宿舍设施质量不好：床的爬梯防滑胶体使用没多久就已经掉落；宿舍床帘质量不好，试过直接砸下来；宿舍床板是双层的，夹层里面有垃圾；个别床板没上螺丝，容易掀开；厕所灯经常掉下来，几次了；宿舍洗手台下水管漏水。

回复：如有问题请立即反映给维修工，我们会尽快处理。

10、宿舍电箱有缝，容易掉电卡进去，掉进去后不能及时通过宿管找到电工处理。建议能把电箱那条缝统一封掉。

回复：针对电箱有缝问题，立即安排人员处理，争取10月底完成。

11、希望能加强饭堂的食品安全问题，曾出现食品卫生问题导致肠胃炎。

回复：管理人员每周不少于3次到各食堂，以后也会加强日常的监督及管理，尽力确保食品安全。

12、不同饭堂自选区菜式菜价不同，同个菜式，份量一样，二饭堂会比一饭堂便宜一元，建议各饭堂自选区菜式可以统一管理统一定价。

回复：饭菜价格没有要求必须统一，但根据具体情况与各饭堂沟通，尽可能做到一致（因为肉菜配量有区别）。

13、建议建设无烟食堂，优化学生用餐环境。

回复：全校都要求禁烟，因此这方面应从学生管理方面做工作。

保卫处：

1、上下课时间，校内校道车辆很多，特别是有不少泥头车、垃圾车等大型车辆，有视线盲区，有很大的安全隐患。能否校内设定高峰期车量限行规定。

回复：保卫处已跟筹建办沟通，在学生上下课及教职工上下班高峰期暂停行驶运输泥土。洒水撒水车也跟后处沟通过了，要求调整洒水作业时间，错开学生及教职工上下课、上下班高峰期。

2、校外人员进出管理没做好，校外人员可以通过小白车随意进入两校区。宿舍出现偷鞋事件；有不少找兼职，推销等人员都能进来，看能否加强校外人员进出管理。

回复：对校外人员通过小白车进入南北校园，只能通过学院层出面解决，禁止小白车出入南北校区。保卫处会严格执行车辆出入管理登记制度，把好车辆出入关。

学生处：

1、宿管或者维修人员进入宿舍并没有提前通知，维修时阳台门也没关，导致粉尘进入宿舍里。

回复：宿舍整栋楼的维修量大，按报修单轮流维修，宿管员确定不了维修人员什么时间会进入宿舍维修。建议水电工在维修前先发一条手机短信息通知学生，并且维修时关好宿舍门。

2、学生使用电梯时没遵循先出后进的秩序，甚至出现不文明用语的争吵，能否通过设义工或者是宣传指引等方式指引大家文明有序使用电梯。

回复：学生处会发布《学生文明乘梯指南》通知各班学生，引导学生文明乘梯。

3、部分学生在 11 点关灯后仍大声吵闹，有人在休息时间打球。希望学生代表能提醒学生注意不要大声喧闹，以免影响其他同学休息。

回复：晚上 11 点后，宿管员会上楼巡查，遇到学生吵闹的情况都会及时制止，如学生觉得休息时间被打扰了，可马上告知辅导员，辅导员通知宿管科，宿管员就会及时过去处理。

4、国庆期间水电充卡系统用不了，宿舍没水电用，宿管员说也解决不了。

回复：国庆期间水电充卡系统在维护充值不了，宿管科要求宿管员以后遇到相同情况时，要通知水电工及时处理，给学生先通水电使用。

- 5、国庆期间离校不知道外带行李出校需要开放行条，等候宿管员开放行条等了一个小时，导致坐不上回家的班车。

回复：宿管科经过了解，全部宿管员都否认在宿管员值班室会有超过二十分钟的空岗。国庆期间，因电信网络维护，一名宿管员到学生宿舍去给维护工人开门。另一名宿管员在值班室留守值班，遇到学生宿舍或电梯发生紧急情况时，会临时需要离开值班室短时间去处理，但绝对不存在宿管员值班室没人值班一个小时的情况。宿管科已要求宿管员值班室必须要留宿管员值班，如有紧急情况需要离开时，须先向宿管科汇报。

- 6、校内有非正式的兼职平台，如广工商 2 号微信号，需要强制转发群内的信息或二维码才能有兼职工作，并且发布的内容都有不健康非正常的兼职信息，学生容易上当受骗。能否有规范的，正式的兼职管理。

回复：学生资助管理中心是发放学院兼职信息的唯一单位，其它任何个人发布的信息与学院无关，请各位学生谨防上当受骗。

- 7、校内不少学生在公众场合抽烟，让其他同学吸二手烟，而且烟头随手扔。希望能倡导学生遵守文明公德，不在公众场合抽烟。

回复：学院于 2019 年 3 月 25 日已发布《关于校园公共场所禁止吸烟的补充规定》，学生处也多次发出不在公共场所吸烟的倡议。以后也会加台《规定》的执行力度与对学生的教育。

筹经办：

- 1、施工粉尘和噪音的问题。在中午或者晚上休息时段仍会有施工，影响学生休息。施工的粉尘也很容易弄脏学生晾晒的衣服，能否通过洒水、喷雾降尘或者加盖防尘网来解决问题。工地的污水排放影响到路面的卫生和河道的清洁。

回复：施工时间已明确 12:00-14:00，晚上 22:00，工地已部分复绿及已安装喷淋系统洒水尽量做到影响最小，工地施工用水已截污及清洁处理。

财务处：

- 1、公众号充水电高峰系统繁忙，会点不进去。

回复：经了解应该是网速的问题。会把情况报实训中心，让实训中心解决，优化网速。建议同学们错峰充值。

校园网问题：

1、经常连不上校园网，需要经常断开重连才能连上，有部分同学至今都连接不上校园网页面。

回复：关于综合楼校园网问题，请具体宿舍到体育馆电信营业厅报故障，届时上门帮学生处理，优化网络。电信公司也在登记这个网络问题，星期一到星期五每天晚上7点到9点都会有维护的团队上门去检修。

2、校内联通和移动网络信号很差，移动和联通卡在综合楼低层没有信号。

回复：建议打客服投诉解决。

院办：

1、学校放假通知出得迟，不方便学生提前购票回家，建议每学期初公布本学期的节假日放假时间。

回复：学院放假大致的时间在校历里面已经说明，具体大节假日放假通知，需教务处定了补课安排后，放假通知通过院长办公会通过后才能发布。会尽量提早。

朱院长会上表示：通过同学们的发言了解到，现在宿舍管理存在不少的问题，遵循“不忘初心，牢记使命”主题教育的要求，会后，会针对相关的问题，逐项落实，立行立改，利用两周的时间，对以上问题进行整改，能立改的马上改，不能立改的限时改，力求让宿舍管理能有一个大的面貌改变。无论是后勤处、学生处，都要遵循“不忘初心，牢记使命”为学生提供高质量服务。第一综合楼将打造示范性的管理团队，希望同学们共同监督。两周后会再召开座谈会，让同学们共同检查整改情况。

学生处谭处在会上对学生要提出几点要求：1、希望同学们能遵守学院的各项规章制度及国家法律，不做违法违规的事情。2、遵守文明道德规范，做个文明，有高尚情操的大学生。3、注意人身及财产安全 4、积极践行“五进”活动，努力学习，“不忘初心，牢记使命”，回归父母，报效祖国。

