

教学督导工作简报

(2023—2024 学年第 25 期 总第 42 期)

质量监控与评估中心 编

2024 年 7 月 4 日

督导视角：问题剖析与改进

学校督导组将期末阶段各督导小组反应的问题进行了归类合并，现将督导过程中发现的问题和工作建议反馈如下：

一、发现的问题

(一) 教师方面

1. 部分教师不能根据课程内容的特色进行合理的教学设计，未能体现出“以学生为中心”的教学理念。

2. 部分年轻教师讲课比较平淡，课堂气氛比较沉闷，教学水平和课堂把控能力还有待进一步提高。

3. 师生互动不够娴熟和自然，提问较刻意，与教学内容衔接生硬，且抓不住重点。

4. 部分教师备课不够充分，对教材的熟悉和对知识的把握还不够，存在直接读教案或 PPT，照本宣科，不能做到融会贯通。有些课件过于简单，或制作粗糙；课件字体小，板块过于密集，颜色淡，影响视觉效果。

5. 个别教师教学未能做到面向全体学生、甚至不管课堂

纪律和秩序，以致部分学生对课堂正在进行的教学活动漠不关心，玩手机、聊天、睡觉的现象偏多。

6. 体育课检查发现的问题：个别老师集合考勤环节占据课堂时间太久，用时 5-7 分钟；在准备活动环节，个别班级教师不带领做操，不注重学生动作的规范程度；三水校区 50 米测试感应竿占据了 2 到 8 道影响校园跑学生的通过；三水校区个别教师在课堂结束部分集合学生队伍时，对于个别学生背书包、打伞集合拉伸的情况未能及时制止更正；花都校区个别班级下课集合时，任课教师对于后排学生玩手机情况未及时制止。

7. 教学资料携带情况：很多老师上课只携带 PPT、点名册或者课本，而未携带大纲，教案，进度表。教案确保了教学内容的完整性和准确性，而大纲则有助于教师把握课程的整体方向和进度。教师可以通过课前或课后的查看进步表，更好地了解学生的学习情况，为教学提供有力支持。

8. 教学内容讲解方式有待改进：部分教师在讲解具有深度的课程原理时，未能有效运用实例和生动直观的教学手段，导致学生理解难度增大，学习效果不佳，学生难以深入理解和拓展思维。应在授课中采用案例教学、通俗易懂的语言表述，力求将复杂原理“深入浅出”，增强学生的学习兴趣与理解度。

9. 课堂互动与教学节奏把控欠缺：尽管部分教师具备良好的教态和亲和力，但在引导学生积极参与、突出教学重点

难点方面仍显不足，课堂氛围较为单调。

10. 思政教育融入程度不足：在部分课堂上，教师并未能充分融入思政元素，缺乏对学生世界观、人生观、价值观的培养引导。教师在传授专业知识的同时应注重价值引领，通过生活实例、历史典故、科学精神等方式，将思政教育自然融入课程，帮助学生树立正确的人生观念，从而提升他们的学习内驱力和综合素质。

11. 教师要加强对学生的出勤管理，采取有效措施确保学生的出勤率，为学生的全面发展提供有力保障。教师要以丰富课堂组织形式和灵活教学方法，提高学生抬头率和课堂参与度。

12. 手机等电子产品携带情况：大部分老师都会要求学生手机入袋，但是也有老师对于学生玩手机管理不够严格；有的学生投机取巧，不玩手机变为带平板电脑上课，借口看课件实则看剧、玩游戏等。除非课堂教学特别需要利用手机查找学习资料、参与课堂互动等情况，教师应加强课堂管理，密切关注学生的行为，确保他们遵守规定。如果发现学生玩手机、平板电脑，教师应及时制止并提醒其注意课堂纪律。引导学生合理使用电子产品。

13. 教学设备和 PPT 课件情况：在实验楼上课的个别班，实训课需要学生自带笔记本电脑上课，但部分学生在宿舍只有台式电脑，无法在上课时实操，个别老师教学中照 PPT 念；个别老师的课件有表格的地方文字太小，导致学生兴趣不高，

影响教学效果。要优化 PPT 设计，增加与教学内容相关的短视频、图片等，使得课件图文并茂，增强视觉效果和阅读体验，帮助学生更好地理解和记忆课程内容。

14. 部分新来的老师语言表达不是很流畅，过于紧张，时而发生重复自己的上一句话的内容，学生上课体验较差。

15. 从教学的“内容物”的角度来看，咱们年轻教师授课内容还是这个信息的饱满度相对不够的。认知结构还是比较低端，教师自身的“反思性”的能力比较匮乏（跟年轻教师的本身的学术结构、批评视野有很大关系。就是介绍性的、导论性的东西太多了。缺乏反思性的东西、批判性的东西 evaluating、个人化的东西（基于自己的视角的东西）。

16. 从授课方式来看，极个别年轻教师缺乏教学经验，问题还是在教育理念上。采用了“一言堂”的授课方式。不让学生发言，不注重发挥学生的主体性，不利于培养他们的自信心和成就感。

（二）学生方面

1. 每天第 1 节课与第 6 节课，学生踩点到达教室、迟到现象较为普遍。

2. 部分学生在课堂回答问题和小组学习陈述学习成果教学环节中，不积极参与；甚至有个别学生在回答问题，其他学生走神的现象。

3. 部分学生利用平板、电脑等电子设备做与课堂不相关的事情，上课抬头率低、听课状态不佳。

4. 课堂学习环境问题：前排就坐率、抬头率仍然存在一定的问题。

5. 课堂上随意进出问题：一些学生存在迟到和早退的现象或在签到后又离开教室时间较长，这样不仅会打扰教学秩序，还会影响到其他同学的学习体验与学习兴趣。

6. 学生缺乏参与度和专注力的问题：有些学生在课堂上缺乏学习积极性与参与的态度，表现为在课堂上注意力不集中、沉迷于手机于游戏，缺乏对课堂教学内容的兴趣，这可能导致他们无法充分理解教学内容，影响学习效果。

7. 学习态度和习惯的问题：部分学生缺乏对学习的积极态度，对课程内容缺乏热情，如课堂上不做笔记、课下不复习课堂上学习的内容等，这会影响他们的学习效果和成绩，有的学生缺乏良好的学习习惯。

8. 学生带饮料进教室的问题：这种情况普遍存在，在课堂上喝饮料。

（三）课堂教学管理方面

1. 部分教室手机未入袋，个别教室手机入袋但仍有学生玩手机，手机入袋不彻底。

2. 看课巡课发现个别老师班级管理不严格，存在学生睡觉，玩游戏、讲话、早退等问题。

3. 教室安排问题：有些课只有几个人上课，却占用一个上百座位的大教室；实验楼的智慧课室非常高大上，对于进行课堂讨论非常好；机房，一些课程就是一般的理论课，安

排在机房，学生面对屏幕，教师无法掌握学生的学习情况。

（四）其他方面的问题

1. 教学设施老化：部分教学设施陈旧，影响了教学效果。

2. 教学质量评价体系尚不完善，质量管理平台的评价结果存在一定的片面性。

3. 督导工作量较大，一方面需要听完整课课次，另一方面需要针对教师课堂进行评价和指导，工作量计算方法脱离督导工作实际。

4. 兼职督导除教学和督导任务外，其他工作任务较多。

5. 教材问题：听课班级中，有近半数的学生没有带教材或是没有买教材，部分学生网上盗版教材或复印教材存在部分学生就是“混课”现象。

6. 课程问题：年度论文和创新创业训练属于全校范围，受众面非常大。从长远来说这两门课对学生的发展非常重要；从短期来说，对学生的就业意义重大。两门课程存在的问题比较多，一个是课程内容比较乱，尤其是创新创业，不同老师的上课内容千差万别，究竟怎么上是个值得研讨的问题。同时，这两门课的师资大部分为青年教师，导致上述问题更显著。

7. 期末巡考发现，个别监考员监考操作不规范，如没有板书考试科目和时间。

8. 学生反应部分专业课程内容有重复，有些专业课程开课太迟。

二、工作建议

1. 进一步深化学校教师课堂教学技能的研究，加强对年轻教师教学能力和水平提升的培训和引领。高度重视“以学生为主体”的课堂教学理念的落实，提升课堂管理意识和能力。采取多样化的课堂组织方式，注意营造更加轻松有活力的课堂氛围，增强课堂互动性，进一步激发学生的学习欲望和增强动。

2. 有效地利用好学校平台，提供教学资源和指导，进一步提高教师的教学设计和教学材料规范填写的能力，邀请优秀教师分享的实践经验，鼓励教师在日常教学中不断尝试创新，注重因材施教，注意激发学生的学习兴趣 and 动力。

3. 建议相关部门进一步及时采取有效的举措，延续评估前和评估期间的总体上行的发展态势，努力将评估期间展现的良好风貌，转化为日常教学运行的常态，不断提升课堂管理和教学的质量。

4. 进一步加强课堂纪律和秩序的管理，及时干预学生注意力不集中、打瞌睡、玩手机、聊天等课堂行为。

5. 进一步帮助教师提升 PPT 制作技巧，制作具有个人风格的 PPT 课件。PPT 必须字号大小适中，颜色搭配合理美观，动画功能运用充分，图标、公式准确清晰等，更好地发挥课件应有辅助教学的作用。

6. 进一步强化学生工作，引导班干部起到带头示范作用，养成良好学习习惯，增强学习动力，营造优良学风。

7. 体育课课前提前 5 分钟集合，用 3-5 分钟完成考勤工作；除怀孕女性教师外，课堂准备活动领操均由任课教师亲身示范领做，并监督学生动作完成质量，养成习惯；提高风险意识，让每个学生在课堂上不能离开教师的视线，避免管理缺位；如有 50 米测试，按安排表属于第二批次的老师，只用 4-8 道进行测试，留 1-3 道给校园跑学生通过；严守课堂纪律，杜绝学生集合打伞、背包、玩手机、长时间蹲坐等松散现象。

8. 针对学科特色和教学设计的关系进行专项培训，增强新入职教师对“以学生为中心”的教学方法及教学设计的驾驭能力。

9. 学生迟到问题，希望辅导员、班主任、任课老师三管齐下严抓考勤，共同抓好学风建设。

10. 积极动员学生要买教材，很多知识都是在教材里面，如果不买教材很难学到专业知识。

11. 根据课程性质老师要要求学生的手机入袋，提高课堂抬头率，加强班级管理。

12. 开展师生座谈会，有利于进行教和学互相促进。

13. 由于每个老师都有自己的教学风格和教学习惯，每个老师的教学评价可能会存在差异，建议同一课次多个督导进行听课，评课，有利于公正，客观的进行评价。

14. 加强年度论文和创新创业训练两门课程的建设，尤其是创新创业训练课，该门课程的问题应该是所有高校的共

性问题，开展该课程的建设研究，有望形成特色课程，在国内产生一定影响。

15. 建议开展教室智能化系统设计，根据学生人数和课程性质合理使用教室。

16. 建议完善质量监控教学质量评估体系，提高评估结果的客观性和公正性。

17. 督导工作量较大，一方面需要听完整课课次，另一方面需要针对教师课堂进行评价和指导，建议对工作量适当进行调整。

18. 坚持“以评促建，以评促改，以评促管，评建结合，重在建设”的指导思想，巩固好评估工作带来的可喜变化和显著成效。教师要继续采取行之有效的方法，课堂管理常抓不懈，积极引导、培养学生形成良好的学习习惯，持之以恒加强学风建设。

19. 建议学校利用本科教学评估建立起来的机制，继续强化学风教风班风建设，维持常态化建设。