

教学督导工作简报

(2025—2026 学年第 7 期 总第 67 期)

质量监控与评估中心 编

2025 年 11 月 20 日

问题导向见成效 发现问题促改进

——商学院、外语学院、音乐学院、国际教育学院一分院及三分院督导工作纪实

商学院、外语学院、音乐学院、国际教育学院一分院和三分院，积极响应学校教学质量监控与督导工作部署，精心策划并组织开展了多样化的听课、巡课活动。这些活动在推动教师教学能力提升、规范教学管理流程以及强化教风学风建设等方面成效初显，为学校教学质量的稳步提升注入了强劲动力。教学督导作为保障教学质量、促进教学发展的关键环节，听课与巡课更是其核心抓手。他们对于全面掌握教学动态、精准发现问题以及高效推动改进具有不可替代的作用。本学期开学以来，上述各学院扎实推进相关工作，取得了阶段性显著成果。现将各学院具体情况汇总如下：

一、各学院督导听课、巡课亮点与成效

(一) 商学院

学生课堂表现显著改善。本学期课堂教学呈现积极向好态势，学生出勤率、教材携带率大幅提升，听课专注度较上

学期明显增强。尽管开学初期的新鲜感有一定助推作用，但这一变化为长期维持良好教学秩序奠定了坚实基础。集体备课成效尤为突出。在听课过程中发现，《思想道德与法制》《人工智能与计算机基础》两门课程的授课教师采用统一课件系统，课件制作精美、内容详实且重点突出。这种集体备课模式有效提升了整体课堂教学效果，为其他课程提供了可复制、可推广的优质经验，充分彰显了集体教研在提升教学质量中的核心价值。

（二）外语学院

1. 开学集中巡视，筑牢开局基础：组织开展开学集中巡视专项活动，重点核查教师到岗情况及教学材料准备情况，及时排查、整改潜在问题，为新学期教学工作平稳启动提供了坚实保障。

2. 新入职教师培育精准发力：启动新入职教师首轮针对性听课活动，通过课堂观察、课后深度交流等方式，全面掌握新教师教学现状，精准提供专业指导，助力新教师快速适应教学岗位，稳步提升教学能力。

3. 课堂巡视实现常态长效：持续深化课堂巡视工作，重点关注学生到课率、前排就座率、课堂互动质量及精神状态，以常态化督导引导学生养成优良学风，营造积极向上的课堂氛围。

4. 教研活动保障连续高效：组织《剑桥商务英语综合实

训》专题教研活动，在特殊情境下灵活转为线上形式，确保教学研讨不中断、质量不打折。

5. 教学工作收获丰硕：密集化巡视检查有效规范了教学各环节运行，为新学期教学开好局、起好步奠定基础；针对性听课活动让新入职教师切实感受到学校的支持与关怀，助力其快速站稳讲台；案例分析、角色扮演、小组讨论等多元教学方法的运用，显著提升了学生学习兴趣、课堂参与度及实践能力。

（三）音乐学院

1. 新入职教师帮扶精准高效：对新入职教师开展诊断性听课，组织教师资格认定教育教学能力考察测试。根据学校督查组反馈意见，及时对需重点帮扶的教师开展专项听课指导，提供个性化改进建议，加速新教师成长进程。

2. 课程教学质量亮点纷呈：教师教学态度严谨端正，教态自然，教学设计科学合理，专业素养扎实过硬，课堂氛围和谐融洽。课前准备充分，教学目标明确，教学内容丰富且契合专业培养方案及学生实际水平。学生到课率高，课堂氛围活跃，师生互动效果良好。教学设备运行正常，无故障发生，为教学活动顺利开展提供了有力保障。

（四）国际教育学院一分院

通过听课评课、与教师深度交流等方式，有效推动教师课堂教学能力提升及教学质量持续改进。各类检查巡查工作

强化了教学过程管理，全面掌握教学及师生动态，促进教风学风建设，提升多部门协同管理效能。教育思想及高质量发展大讨论活动凝聚了发展共识，拓宽了工作思路，激发了全员主动作为的积极性，为学院高质量发展提供强大思想动力。

（五）国际教育学院三分院

1. 新生教学适配性显著提升：多院系结合新生学习特点精准调整教学策略，如管理学院开设“专业认知启蒙课”，帮助新生快速熟悉专业概况；会计学院推出“基础会计入门营”，让学生在轻松氛围中掌握基础会计知识。这些举措使课堂参与度较往年提升 30%，有效助力新生适应学习生活，为后续学习奠定坚实基础。

2. 学科特色教学成效突出：东北州立联合音乐学院术科课创新采用“一对一精准指导+小组合奏演练”模式，既发挥教师个性化指导优势，又强化学生团队协作能力培养；工学院引入先进实训设备，构建模拟工厂教学环境，让学生沉浸式掌握操作技巧，实践教学效果显著。

二、听课、巡课过程中发现的主要问题

（一）商学院督导问题总结

1. 个别教师尤其是年轻教师着装过于随意，不符合教师职业形象规范。

2. 部分教师课前准备不充分，存在未调试设备导致上课时出现故障，影响教学进程；还有教师铃声响后才开始上传

课件、点名签到等情况。

3. 部分班级学生迟到长达 15 分钟，反映出教师平时对课堂纪律管理较为疏忽。

（二）外语学院督导问题总结

1. 部分教师教学方法传统，以教师单向讲授为主，缺乏创新和互动性。

2. 个别教师存在教学材料携带不齐全、教案编写过于简略的情况。

3. 个别语言课老师授课过程中目的语使用比例较低，影响语言教学效果。

4. 个别女老师课堂上着装暴露，不符合教师着装规范。

5. 部分新教师在课堂节奏把控、教学内容重点难点突出等方面存在明显不足，教学基本功有待提升。

6. 二手教材的广泛使用引发学习行为异化，这是一个较为突出的问题。

7. 个别课程到课率较低，影响教学秩序和教学效果。

8. 部分课堂学生前排就座率不高；学生人数较少的班级上课时就坐分散，不利于教师课堂管理和教学互动。

9. 学生在课堂上低头看手机、注意力不集中现象普遍。

10. 学生在课间休息时存在久未回归教室的现象。

（三）音乐学院督导问题总结

1. 部分音乐理论课程中学生课堂互动不足，抬头率偏低，

前排率有待提高；课程的 PPT 字体偏小，板书不够清楚。
存在学生迟到、看手机现象，个别课程有学生未携带教材。

2. 舞蹈实训课程中部分学生着装款式、颜色杂乱不统一；
部分学生美甲过长且色彩鲜艳，影响舞蹈动作的舒展性和规范性。

3. 个别实训教室音响设备存在杂音、音量过小等问题；
部分舞蹈教室缺少鼓、鼓棒等教学器材，影响学生实操练习和教学进度。

4. 课程思政融合不足，未充分挖掘思政元素，思政与教学内容缺乏有机衔接，仅简单提及美育相关内容。

5. 理论课程大纲部分表述过于笼统，课程目标未充分结合学生实际程度，课堂落实存在差距；专业技能课程大纲撰写过于具体，部分内容直接列出曲目，与实际课堂内容不符，缺乏灵活性。

（四）国际教育学院一分院督导问题总结

1. 教师的教学理念仍以教师为中心，课堂上普遍采用单一讲授方式，师生互动较少，有时会有学生练习后教师直接讲答案现象。

2. 部分教师的教学目标不够明确，且目标达成度不高，课堂内容零散、系统性不强。

3. 部分教师教学设计缺乏特色，未能根据课程内容进行合理设计，企业背景课程未能体现企业特色。

4. 个别教师的课堂教学环节衔接不自然，存在教学整体性不足和时间分配不合理的问题。

5. 课程思政融入普遍不足，与专业知识融合度、宏观视角与发展性思维不足。

6. 个别课堂上节课的板书未及时清理；个别教师长时间背对学生讲课或者写板书。

7. 存在学生上课迟到、打瞌睡、聊天、上课时间随意走动的现象；个别学生在回答问题环节中，回答声音太小。

8. 部分学生利用平板、电脑等电子设备做与课堂不相关的事情，上课抬头率低、听课状态不佳。

9. 部分班级学生未按要求集中前排就坐，有的就坐较为散乱，有的靠后靠边。

10. 个别学生携带早餐、饮料进入机房；存在有学生在楼道、卫生间吸烟并随地投掷烟头的现象。

（五）国际教育学院三分院督导问题总结

1. 新生课堂适应差异较大，部分新生因初高中学习模式差异，在东北州立联合音乐学院、管理学院等理论课上，存在跟不上教学进度、笔记整理不规范等问题，课堂互动积极性不足。

2. 东北州立联合音乐学院个别术科小组课存在学生迟到、随意调换练习时段现象；部分院系新生课堂上使用手机频率较高，分散学习注意力，教师提醒效果不佳，手机问题

成为教学管理的难点。

三、对教学工作的建议

（一）商学院

1. 进一步加强教师仪表规范的管理。
2. 明确教师课前准备工作事项。
3. 持续加强课堂纪律管理。

（二）外语学院

1. 深化教学改革，激发课堂活力：建议教务部门、教师发展中心组织开展关于“以学生为中心”的教学方法的系列培训和优秀教师示范课活动。鼓励各院部开展专题教研活动，研讨如何增加课堂互动、设计有效提问，推动教学方法从“教师主讲”向“师生共学”转变。

2. 强化教学规范，严守质量底线：重申并细化教学材料的规范要求，将规范性检查纳入常规听课与专项检查范畴，对屡次不达标者进行约谈。针对个别女老师着装暴露问题，建议学院或学校层面以适当方式明确教师的课堂着装要求，维护教师职业形象。

3. 实施精准帮扶，助力新教师成长：将首轮听课发现的问题作为帮扶起点，实施“一对一”导师制，由经验丰富的骨干教师进行为期一学期的跟踪指导。

4. 多措并举，破解学风难题：针对二手教材问题，建议教务部门、教材科与学工部门联动调研，分析成因。一方面，

加强正版教材使用的宣传教育；另一方面，探讨建立更便捷、低成本的教材获取渠道，从源头上解决问题。针对到课率、前排就座率及手机使用等问题，建议任课教师加强课堂管理，明确课堂纪律，并将学生课堂表现与平时成绩更紧密地结合。同时，学工系统应同步开展学风建设主题活动，形成管理合力，加强辅导员巡课力度。

（三）音乐学院

1. 加强课堂管理，减少迟到现象，严抓学生上课看手机现象。

2. 教师在技能小课中进行一对一指导时，应督促其余学生一起参与互动、观摩或者看谱，不能看手机。

3. 大课中注意 PPT 的字体可以更大，板书更清楚。

4. 完善教学设备保障，及时处理设备问题、补充缺失器材，建立常态化设备检查机制，为实验实训教学顺利开展提供支持。

5. 强化课程思政建设，通过挖掘教学内容中的思政元素，优化教学方案，提升课程思政与专业教学的融合效果。

（四）国际教育学院一分院

1. 进一步落实“以学生为主体”的教学理念，减少过于单一性的讲授教学方式，建议教师根据教材内容特点选择运用多种教学方法，引导学生提升学习主动性，增强问题解决能力。鼓励教师开展教学反思研讨，持续提升课堂互动质量，

使学生真正成为学习的主体。

2. 深入备课，优化教学内容设计与课堂节奏，明确教学重点，梳理逻辑框架，严格控制教学节奏，穿插多样化形式，如微课、案例视频、随堂测验等，保持课堂活力。

3. 深入挖掘课程中的思政元素，将社会主义核心价值观融入教学内容，引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观。

4. 提升教师的课堂管理责任意识，严格规范学生课堂行为，引导和要求学生集中就坐，进一步增强课堂的互动性与参与度。辅导员和班主任进一步协同任课教师共同管理好课堂纪律。

5. 加强对学生行为规范的教育，引导班干部发挥带头示范作用，养成良好学习习惯，增强学习动力，营造优良学风。

6. 强化教学运行的动态管理。教学单位进一步强化管理和反馈机制，加大课堂巡查力度，提升管理机制解决教学过程中存在的问题响应速度和效度，不断推动教学质量的提升。

7. 关注教师发展，积极动员并支持教师参与各类教学竞赛与申报各类科研项目，提升教学积极性和专业成长动力。

（五）国际教育学院三分院

1. 建立新生分层辅导机制：针对理论课学习困难的新生，组织骨干教师开展“课后答疑小课堂”，同时编写《新生学习方法指南》，帮助其掌握高效学习技巧；鼓励高年级优

秀学生与新生结成“学业帮扶对子”，一对一解决学习难题。

2. 优化实验实训资源配置：优先为工学院补充热门实训设备，实行“预约实训制”，确保每位学生都有充足操作时间；推动会计学院模拟实验室软件更新，与本地企业合作引入真实财务数据，提升实训针对性。

3. 强化课堂纪律管理措施：各院系制定明确的课堂纪律规范，将出勤、手机使用等情况纳入学生平时成绩考核；东北州立联合音乐学院完善术科课考勤制度，实行“签到+练习进度跟踪”双重管理，确保教学秩序。

三、各学院对督导工作的下一步工作思路

（一）商学院

针对经验不足、问题突出的教师持续跟进指导。

（二）外语学院

1. 对本月发现的问题，特别是针对个别教师和课堂的情况，进行持续跟踪，确保整改措施落实到位。

2. 在首轮听课基础上，对新教师和部分需要关注的课程进行第二轮深入听课，重点关注首轮发现问题的改进成效，并提供更具针对性的改进建议。

3. 收集师生通过新渠道反馈的意见和建议，及时回应并协调解决相关问题，提升服务效能。

4. 对督导中发现的问题，除向教师本人反馈外，还将按

类别、程度向所在学院或相关职能部门进行集中反馈，推动系统性改进。

5. 在十月下旬，对本月发现问题及建议的落实情况进行阶段性复盘，根据实际情况动态调整下一阶段的督导重点与策略，确保工作实效。本月督导工作按计划顺利完成，达到了预期目标。下一步，外语学院督导组将继续秉持严谨、务实、服务的工作态度，聚焦问题改进，助力学校教学质量持续提升。

（三）音乐学院

1. 开展问题整改“回头看”督导：针对工作中发现的共性及突出问题，将在下来的听评课工作中进行针对性复查，跟踪问题整改情况，重点关注相关课堂的改进情况，并适时与任课教师进行个别交流反馈，形成“发现－反馈－改进－核实”的督导闭环。

2. 加强教学资料的规范性检查：配合学校教务处对 25 级课程大纲修订的要求，加大对课程教学大纲、教案等教学文件的抽查力度，重点关注教学目标的合理性、内容与人才培养方案的契合度以及思政元素的有机融入情况。

3. 深化与各教研室的沟通协作：计划与各专业教研室负责人、课程组长对接，集中反馈督导总体情况，共同研讨解决问题的长效机制，形成督导与教学管理合力。

（四）国际教育学院一分院

1. 高度重视学校本科课堂教学质量专项督查工作情况，按要求落实相关工作，继续重点跟踪评教靠后教师和新教师课堂教学改进情况。

2. 推动教育思想大讨论成果转化与应用。将讨论中形成的共识与建议，切实转化为具体行动，并融入日常教学督导标准。

3. 继续加强学风建设及环境卫生管理，特别是吸烟等突出问题。

4. 积极鼓励并支持青年教师参加教学创新大赛等各类教学竞赛。

5. 举办学生座谈会，收集学生学习反馈与教学建议。

6. 按计划开展国际教育学院专项督查工作。

（五）国际教育学院三分院

1. 聚焦新生教学质量提升：针对新生适应问题开展专项督导复查，重点检查各院系分层辅导机制的落实情况，确保新生逐步适应大学教学节奏。

2. 加强课堂纪律管理督导：持续跟踪各院系课堂纪律管理措施的执行效果，开展一次专项巡课，及时发现并督促整改问题，保障教学秩序稳定。

（张晓昆 组稿）