

# 教学督导工作简报

(2025—2026 学年第 7 期 总第 67 期)

质量监控与评估中心 编

2025 年 11 月 20 日

## 问题导向见成效 发现问题促改进

——商学院、外语学院、音乐学院、国际教育学院一分院及三分院督导工作纪实

商学院、外语学院、音乐学院、国际教育学院一分院和三分院，积极响应学校教学质量监控与督导工作部署，精心策划并组织开展了多样化的听课、巡课活动。这些活动在推动教师教学能力提升、规范教学管理流程以及强化教风学风建设等方面成效初显，为学校教学质量的稳步提升注入了强劲动力。教学督导作为保障教学质量、促进教学发展的关键环节，听课与巡课更是其核心抓手。他们对于全面掌握教学动态、精准发现问题以及高效推动改进具有不可替代的作用。本学期开学以来，上述各学院扎实推进相关工作，取得了阶段性显著成果。现将各学院具体情况汇总如下：

### 一、各学院督导听课、巡课亮点与成效

#### (一) 商学院

学生课堂表现显著改善。本学期课堂教学呈现积极向好态势，学生出勤率、教材携带率大幅提升，听课专注度较上

学期明显增强。尽管开学初期的新鲜感有一定助推作用，但这一变化为长期维持良好教学秩序奠定了坚实基础。集体备课成效尤为突出。在听课过程中发现，《思想道德与法制》《人工智能与计算机基础》两门课程的授课教师采用统一课件系统，课件制作精美、内容详实且重点突出。这种集体备课模式有效提升了整体课堂教学效果，为其他课程提供了可复制、可推广的优质经验，充分彰显了集体教研在提升教学质量中的核心价值。

## （二）外语学院

1. 开学集中巡视，筑牢开局基础：组织开展开学集中巡视专项活动，重点核查教师到岗情况及教学材料准备情况，及时排查、整改潜在问题，为新学期教学工作平稳启动提供了坚实保障。

2. 新入职教师培育精准发力：启动新入职教师首轮针对性听课活动，通过课堂观察、课后深度交流等方式，全面掌握新教师教学现状，精准提供专业指导，助力新教师快速适应教学岗位，稳步提升教学能力。

3. 课堂巡视实现常态长效：持续深化课堂巡视工作，重点关注学生到课率、前排就座率、课堂互动质量及精神状态，以常态化督导引导学生养成优良学风，营造积极向上的课堂氛围。

4. 教研活动保障连续高效：组织《剑桥商务英语综合实

训》专题教研活动，在特殊情境下灵活转为线上形式，确保教学研讨不中断、质量不打折。

5. 教学工作收获丰硕：密集化巡视检查有效规范了教学各环节运行，为新学期教学开好局、起好步奠定基础；针对性听课活动让新入职教师切实感受到学校的支持与关怀，助力其快速站稳讲台；案例分析、角色扮演、小组讨论等多元教学方法的运用，显著提升了学生学习兴趣、课堂参与度及实践能力。

### （三）音乐学院

1. 新入职教师帮扶精准高效：对新入职教师开展诊断性听课，组织教师资格认定教育教学能力考察测试。根据学校督查组反馈意见，及时对需重点帮扶的教师开展专项听课指导，提供个性化改进建议，加速新教师成长进程。

2. 课程教学质量亮点纷呈：教师教学态度严谨端正，教态自然，教学设计科学合理，专业素养扎实过硬，课堂氛围和谐融洽。课前准备充分，教学目标明确，教学内容丰富且契合专业培养方案及学生实际水平。学生到课率高，课堂氛围活跃，师生互动效果良好。教学设备运行正常，无故障发生，为教学活动顺利开展提供了有力保障。

### （四）国际教育学院一分院

通过听课评课、与教师深度交流等方式，有效推动教师课堂教学能力提升及教学质量持续改进。各类检查巡查工作

强化了教学过程管理，全面掌握教学及师生动态，促进教风学风建设，提升多部门协同管理效能。教育思想及高质量发展大讨论活动凝聚了发展共识，拓宽了工作思路，激发了全员主动作为的积极性，为学院高质量发展提供强大思想动力。

### （五）国际教育学院三分院

1. 新生教学适配性显著提升：多院系结合新生学习特点精准调整教学策略，如管理学院开设“专业认知启蒙课”，帮助新生快速熟悉专业概况；会计学院推出“基础会计入门营”，让学生在轻松氛围中掌握基础会计知识。这些举措使课堂参与度较往年提升 30%，有效助力新生适应学习生活，为后续学习奠定坚实基础。

2. 学科特色教学成效突出：东北州立联合音乐学院术科课创新采用“一对一精准指导+小组合奏演练”模式，既发挥教师个性化指导优势，又强化学生团队协作能力培养；工学院引入先进实训设备，构建模拟工厂教学环境，让学生沉浸式掌握操作技巧，实践教学效果显著。

## 二、听课、巡课过程中发现的主要问题

### （一）商学院督导问题总结

1. 个别教师尤其是年轻教师着装过于随意，不符合教师职业形象规范。

2. 部分教师课前准备不充分，存在未调试设备导致上课时出现故障，影响教学进程；还有教师铃声响后才开始上传

课件、点名签到等情况。

3. 部分班级学生迟到长达 15 分钟，反映出教师平时对课堂纪律管理较为疏忽。

## （二）外语学院督导问题总结

1. 部分教师教学方法传统，以教师单向讲授为主，缺乏创新和互动性。

2. 个别教师存在教学材料携带不齐全、教案编写过于简略的情况。

3. 个别语言课老师授课过程中目的语使用比例较低，影响语言教学效果。

4. 个别女老师课堂上着装暴露，不符合教师着装规范。

5. 部分新教师在课堂节奏把控、教学内容重点难点突出等方面存在明显不足，教学基本功有待提升。

6. 二手教材的广泛使用引发学习行为异化，这是一个较为突出的问题。

7. 个别课程到课率较低，影响教学秩序和教学效果。

8. 部分课堂学生前排就座率不高；学生人数较少的班级上课时就坐分散，不利于教师课堂管理和教学互动。

9. 学生在课堂上低头看手机、注意力不集中现象普遍。

10. 学生在课间休息时存在久未回归教室的现象。

## （三）音乐学院督导问题总结

1. 部分音乐理论课程中学生课堂互动不足，抬头率偏低，

前排率有待提高；课程的 PPT 字体偏小，板书不够清楚。存在学生迟到、看手机现象，个别课程有学生未携带教材。

2. 舞蹈实训课程中部分学生着装款式、颜色杂乱不统一；部分学生美甲过长且色彩鲜艳，影响舞蹈动作的舒展性和规范性。

3. 个别实训教室音响设备存在杂音、音量过小等问题；部分舞蹈教室缺少鼓、鼓棒等教学器材，影响学生实操练习和教学进度。

4. 课程思政融合不足，未充分挖掘思政元素，思政与教学内容缺乏有机衔接，仅简单提及美育相关内容。

5. 理论课程大纲部分表述过于笼统，课程目标未充分结合学生实际程度，课堂落实存在差距；专业技能课程大纲撰写过于具体，部分内容直接列出曲目，与实际课堂内容不符，缺乏灵活性。

#### （四）国际教育学院一分院督导问题总结

1. 教师的教学理念仍以教师为中心，课堂上普遍采用单一讲授方式，师生互动较少，有时会有学生练习后教师直接讲答案现象。

2. 部分教师的教学目标不够明确，且目标达成度不高，课堂内容零散、系统性不强。

3. 部分教师教学设计缺乏特色，未能根据课程内容进行合理设计，企业背景课程未能体现企业特色。

4. 个别教师的课堂教学环节衔接不自然，存在教学整体性不足和时间分配不合理的问题。

5. 课程思政融入普遍不足，与专业知识融合度、宏观视角与发展性思维不足。

6. 个别课堂上节课的板书未及时清理；个别教师长时间背对学生讲课或者写板书。

7. 存在学生上课迟到、打瞌睡、聊天、上课时间随意走动的现象；个别学生在回答问题环节中，回答声音太小。

8. 部分学生利用平板、电脑等电子设备做与课堂不相关的事情，上课抬头率低、听课状态不佳。

9. 部分班级学生未按要求集中前排就坐，有的就坐较为散乱，有的靠后靠边。

10. 个别学生携带早餐、饮料进入机房；存在有学生在楼道、卫生间吸烟并随地投掷烟头的现象。

### （五）国际教育学院三分院督导问题总结

1. 新生课堂适应差异较大，部分新生因初高中学习模式差异，在东北州立联合音乐学院、管理学院等理论课上，存在跟不上教学进度、笔记整理不规范等问题，课堂互动积极性不足。

2. 东北州立联合音乐学院个别术科小组课存在学生迟到、随意调换练习时段现象；部分院系新生课堂上使用手机频率较高，分散学习注意力，教师提醒效果不佳，手机问题

成为教学管理的难点。

### 三、对教学工作的建议

#### (一) 商学院

1. 进一步加强教师仪表规范的管理。
2. 明确教师课前准备各项工作事项。
3. 持续加强课堂纪律管理。

#### (二) 外语学院

1. 深化教学改革，激发课堂活力：建议教务部门、教师发展中心组织开展关于“以学生为中心”的教学方法的系列培训和优秀教师示范课活动。鼓励各院部开展专题教研活动，研讨如何增加课堂互动、设计有效提问，推动教学方法从“教师主讲”向“师生共学”转变。

2. 强化教学规范，严守质量底线：重申并细化教学材料的规范要求，将规范性检查纳入常规听课与专项检查范畴，对屡次不达标者进行约谈。针对个别女老师着装暴露问题，建议学院或学校层面以适当方式明确教师的课堂着装要求，维护教师职业形象。

3. 实施精准帮扶，助力新教师成长：将首轮听课发现的问题作为帮扶起点，实施“一对一”导师制，由经验丰富的骨干教师进行为期一学期的跟踪指导。

4. 多措并举，破解学风难题：针对二手教材问题，建议教务部门、教材科与学工部门联动调研，分析成因。一方面，

加强正版教材使用的宣传教育；另一方面，探讨建立更便捷、低成本的教材获取渠道，从源头上解决问题。针对到课率、前排就座率及手机使用等问题，建议任课教师加强课堂管理，明确课堂纪律，并将学生课堂表现与平时成绩更紧密地结合。同时，学工系统应同步开展学风建设主题活动，形成管理合力，加强辅导员巡课力度。

### （三）音乐学院

1. 加强课堂管理，减少迟到现象，严抓学生上课看手机现象。
2. 教师在技能小课中进行一对一指导时，应督促其余学生一起参与互动、观摩或者看谱，不能看手机。
3. 大课中注意 PPT 的字体可以更大，板书更清楚。
4. 完善教学设备保障，及时处理设备问题、补充缺失器材，建立常态化设备检查机制，为实验实训教学顺利开展提供支持。
5. 强化课程思政建设，通过挖掘教学内容中的思政元素，优化教学方案，提升课程思政与专业教学的融合效果。

### （四）国际教育学院一分院

1. 进一步落实“以学生为主体”的教学理念，减少过于单一性的讲授教学方式，建议教师根据教材内容特点选择运用多种教学方法，引导学生提升学习主动性，增强问题解决能力。鼓励教师开展教学反思研讨，持续提升课堂互动质量，

使学生真正成为学习的主体。

2. 深入备课，优化教学内容设计与课堂节奏，明确教学重点，梳理逻辑框架，严格控制教学节奏，穿插多样化形式，如微课、案例视频、随堂测验等，保持课堂活力。

3. 深入挖掘课程中的思政元素，将社会主义核心价值观融入教学内容，引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观。

4. 提升教师的课堂管理责任意识，严格规范学生课堂行为，引导和要求学生集中就坐，进一步增强课堂的互动性与参与度。辅导员和班主任进一步协同任课教师共同管理好课堂纪律。

5. 加强对学生行为规范的教育，引导班干部发挥带头示范作用，养成良好学习习惯，增强学习动力，营造优良学风。

6. 强化教学运行的动态管理。教学单位进一步强化管理和反馈机制，加大课堂巡查力度，提升管理机制解决教学过程中存在的问题响应速度和效度，不断推动教学质量的提升。

7. 关注教师发展，积极动员并支持教师参与各类教学竞赛与申报各类科研项目，提升教学积极性和专业成长动力。

## （五）国际教育学院三分院

1. 建立新生分层辅导机制：针对理论课学习困难的新生，组织骨干教师开展“课后答疑小课堂”，同时编写《新生学习方法指南》，帮助其掌握高效学习技巧；鼓励高年级优

秀学生与新生结成“学业帮扶对子”，一对一解决学习难题。

2. 优化实验实训资源配置：优先为工学院补充热门实训设备，实行“预约实训制”，确保每位学生都有充足操作时间；推动会计学院模拟实验室软件更新，与本地企业合作引入真实财务数据，提升实训针对性。

3. 强化课堂纪律管理措施：各院系制定明确的课堂纪律规范，将出勤、手机使用等情况纳入学生平时成绩考核；东北州立联合音乐学院完善本科课考勤制度，实行“签到+练习进度跟踪”双重管理，确保教学秩序。

### 三、各学院对督导工作的下一步工作思路

#### (一) 商学院

针对经验不足、问题突出的教师持续跟进指导。

#### (二) 外语学院

1. 对本月发现的问题，特别是针对个别教师和课堂的情况，进行持续跟踪，确保整改措施落实到位。

2. 在首轮听课基础上，对新教师和部分需要关注的课程进行第二轮深入听课，重点关注首轮发现问题的改进成效，并提供更具针对性的改进建议。

3. 收集师生通过新渠道反馈的意见和建议，及时回应并协调解决相关问题，提升服务效能。

4. 对督导中发现的问题，除向教师本人反馈外，还将按

类别、程度向所在学院或相关职能部门进行集中反馈，推动系统性改进。

5. 在十月下旬，对本月发现问题及建议的落实情况进行阶段性复盘，根据实际情况动态调整下一阶段的督导重点与策略，确保工作实效。本月督导工作按计划顺利完成，达到了预期目标。下一步，外语学院督导组将继续秉持严谨、务实、服务的工作态度，聚焦问题改进，助力学校教学质量持续提升。

### （三）音乐学院

1. 开展问题整改“回头看”督导：针对工作中发现的共性及突出问题，将在下来的听评课工作中进行针对性复查，跟踪问题整改情况，重点关注相关课堂的改进情况，并适时与任课教师进行个别交流反馈，形成“发现 - 反馈 - 改进 - 核实”的督导闭环。

2. 加强教学资料的规范性检查：配合学校教务处对 25 级课程大纲修订的要求，加大对课程教学大纲、教案等教学文件的抽查力度，重点关注教学目标的合理性、内容与人才培养方案的契合度以及思政元素的有机融入情况。

3. 深化与各教研室的沟通协作：计划与各专业教研室负责人、课程组长对接，集中反馈督导总体情况，共同研讨解决问题的长效机制，形成督导与教学管理合力。

### （四）国际教育学院一分院

1. 高度重视学校本科课堂教学质量专项督查工作情况，按要求落实相关工作，继续重点跟踪评教靠后教师和新教师课堂教学改进情况。

2. 推动教育思想大讨论成果转化与应用。将讨论中形成的共识与建议，切实转化为具体行动，并融入日常教学督导标准。

3. 继续加强学风建设及环境卫生管理，特别是吸烟等突出问题。

4. 积极鼓励并支持青年教师参加教学创新大赛等各类教学竞赛。

5. 举办学生座谈会，收集学生学习反馈与教学建议。

6. 按计划开展国际教育学院专项督查工作。

## （五）国际教育学院三分院

1. 聚焦新生教学质量提升：针对新生适应问题开展专项督导复查，重点检查各院系分层辅导机制的落实情况，确保新生逐步适应大学教学节奏。

2. 加强课堂纪律管理督导：持续跟踪各院系课堂纪律管理措施的执行效果，开展一次专项巡课，及时发现并督促整改问题，保障教学秩序稳定。

（张晓昆 组稿）