**支付宝使用说明**

**（一）“支付宝”介绍**

“支付宝”是国内领先的第三方支付平台已与65家机构、银行等金融体系建立资金的互通用户可以通过支付宝账户与银行实现资金互转。



（支付宝官方网址：https://www.alipay.com/）

使用支付宝进行办理家国助学贷款的优点：1、学生可使用“支付宝”直接进行网上还款。2、不受地域限制。3、不受时间限制。4、不需手续费。

**（二）如何开立国家助学贷款专用的“支付宝”账户**

2010年起（含2010年）申请了国家助学贷款的学生，由国开行系统统一创建“支付宝”账户，在签订助学贷款合同时统一下发。

**（三）如何登录管理个人“支付宝”账户**

进入支付宝网站（<https://www.alipay.com/>），在登录窗口处输入“支付宝”账号及密码即可登录。同时，支付宝账号还是一个新浪邮箱，支付宝的登录密码、支付密码、新浪邮箱的登录密码三者的初始密码是一致的。默认为：**系统随机生成的8位密码，可以在国开行学生在线服务系统中“我的首页”中查询。**

**（四）如何使用“支付宝”进行国家助学贷款“借款”、“还款”操作**

**1、国家助学贷款放款流程**

2010年起的国家助学贷款通过“支付宝”平台进行放款，学生申请并获准贷款后，国家开发银行通过系统自动生成的学生“支付宝”账户进行发放借款，款项到达学生的“支付宝”账户后自动转到学校的助学贷款专用账户进行缴交学费。

放款流程：国家开发银行放款——到达学生“支付宝”账户——通过“支付宝”平台自动转到学校的助学贷款账户——实现学费缴交。

**2、偿还国家助学贷款借款本金、自付息**

（1）登录国家开发银行助学贷款系统提出还款申请（归还“自付息”不用网上申请）

办理国家助学贷款“提前还款”需登录助学贷款系统（https://www.csls.cdb.com.cn）进行“申请提前还款”。登录后选择“申请提前还款” — “新增” — 选择需还的相应贷款项目 — 确认 — 待审核。



（2）往个人“支付宝”账户充值进行还款

在国家助学贷款系统办理了“申请提前还款”手续后，需登录“支付宝”平台（[https://www.alipay.com](https://www.alipay.com/)）往个人“支付宝”账户充值（充值金额为应还的本金加每笔贷款的利息），充值成功后，学院学生资助管理中心将根据申请审批数据表在助学贷款系统中上报国开行划扣。

**（五）“支付宝”充值方式**

支付宝为您提供了以下几种充值方式：**网上银行充值、卡通充值**、**网点充值**、**消费卡充值，**由于国家助学贷款的还款金额较大，建议使用第一种充值方式（注：第一种充值方式需开通银行卡的网上支付功能，由于需到银行柜台办理，请提前开通网上银行支付功能）。

特别提示：由于支付宝不同的充值方式有不同的限额，请贷款学生提前了解相关操作，避免因限额而导致充值不成功，从而导致逾期违约。

**（六）使用“支付宝”支付平台与以往使用银行卡的比较**

**1、使用方面的优、缺点**

**（1）“支付宝”平台的优、缺点：**

优点：（1）学生可使用支付宝直接进行网上还款。（2）不受地域限制。（3）不受时间限制。（4）无手续费。

缺点：（1）需另外开通银行卡网络银行。（2）不懂电脑网络的需花一定时间摸索。

**（2）农行借记卡的优、缺点：**

优点：（1）申请办理银行卡的手续简便。（2）不需使用网络。

缺点：（1）办卡需手续费。（2）每年需缴交10元管理年费。（3）超过十八个月不进行操作将会进入睡眠状态，需重新激活。

**（二）金融业务知识学习的必要性**

随着社会信息化的发展，网络购物、网上支付越来越普遍，以后走出校园使用到网上转帐、查询等使用更为常见，所以作为当代一名大学生，更应主动去认识与了解网上银行、网络支付及网银交易安全等相关金融业务知识。

**（七）注意网络支付交易安全支付宝防骗**

**1、注意事项**

（1）不要看到支持支付宝的产品就放松警惕。（2）小心支付宝的实时到帐功能。（3）支付宝货到付款也要小心。（4）支付宝收货防骗注意事项。（5）网银交易付款的风险。

**2、常见骗术**

骗术一：以低价为诱饵行骗。骗术二：卖家利用“即时到账”交易行骗。骗术三：木马病毒植入。骗术四：最常见的短信诈骗，例如“恭喜您，在XXXX活动中，得了XXX二等奖，请回复您的农行账号以及网银密码”骗取银行密码。骗术五：利用会员名，对交易对方造成误导。骗术七：以客户服务的名义行骗。骗术八：利用钓鱼网站行骗（钓鱼网站通常是指伪装成银行及电子商务等网站，主要危害是窃取用户提交的银行帐号、密码等私密信息。）。

  详细的“支付宝”操作步骤可以登录：http://www.alipay.com/ 点击右上角的“帮助中心”进行查询。或拨打支付宝24小时服务热线：0571-88156688。