**校园地助学贷款知识与诚信教育材料**

 **一、什么是国家助学贷款？**

 国家助学贷款是由政府主导、财政贴息、财政和高校共同给予银行一定风险补偿金，银行、教育行政部门与高校共同操作的，帮助高校家庭经济困难学生支付在校学习期间所需的学费、住宿费及生活费的银行贷款。国家助学贷款是信用贷款，学生不需要办理贷款物质担保或抵押，但需要承诺按期还款，并承担相关法律责任。学生接到录取通知书后，可向学校咨询具体办理国家助学贷款的相关事宜。学生到校报到后，可通过学校向金融机构申请办理国家助学贷款。

 **二、哪些学生可以申请国家助学贷款？**

 按国家有关规定，所有全日制普通高等学校均应落实国家助学贷款政策。国家助学贷款的资助对象是中华人民共和国（不含香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区）普通高等学校中家庭经济困难的全日制本专科生（含高职生）、第二学士学位学生和研究生。

 **三、申请国家助学贷款需要具备什么条件？**

 1．具有中华人民共和国国籍。

 2．具有完全民事行为能力(未成年人申请国家助学贷款须由其法定监护人书面同意)。

 3．实守信，遵纪守法，没有因违反国家法律、法规或学校规章制度，受到刑事制裁或校内严重警告以上处分。

 4．学习刻苦，能够正常完成学业。

 5．因家庭经济困难，在校期间所能获得的收入不足以支付完成学业所需基本费用(包括学费、住宿费)，符合认定的家庭经济困难学生标准。

  **四、国家助学贷款的用途是什么？**

国家助学贷款用于支付本人在校学习期所需的学费、住宿费及生活费。

 **五、学生每学年可以申请多少金额的国家助学贷款？**

每人每学年最高不超过8000元。

 **六、学生何时申请国家助学贷款？**

每学年第二学期末学生提出拟贷款申请，准备申请贷款必须提供的材料，学生开学办理缓交学费时带申请贷款必须提供的材料到系部办理相关手续。

 **七、申请国家助学贷款需要提供哪些材料？**

 **（一）学生首次申请国家助学贷款时，需要提供以下材料**

 1、《国家开发银行股份有限公司高校助学贷款申请表》原件（一式两份）；

 2、借款学生身份证复印件（一式两份）；

3、录取通知书（或学生证）复印件（一式两份）。

  **（二） 学生非首次申请国家助学贷款时，需要提供以下材料**

 1、《国家开发银行股份有限公司高校助学贷款申请表》原件（一式两份）。

 **八、办理国家助学贷款的程序是什么？**

 1、申请贷款的学生首先要在所在系部办理学费缓交申请，开学注册时带齐申请贷款必须提供的材料到系部办理相关手续；

 2、系部对学生的贷款资格和材料进行严格审查，并上报本系贷款规模，组织审查通过的学生登陆高校助学贷款信息管理系统申请并审查，同时将审查通过学生的材料按照顺序整理后交到学生资助管理中心；

 3、学校学生处学生资助管理中心审核各系学生的贷款资格和材料，汇总审核通过的学生名册上报到广东省学生助学工作管理中心；

 4、广东省学生助学工作管理中心审查，国开行广东分行审批；

 5、申请成功，学院学生处学生资助管理中心与各系组织学生填写《国家开发银行国家助学贷款借款合同》；

6、发放国家助学贷款，建立国家助学贷款档案；

7、获贷学生毕业前办理还款确认手续，在规定时间偿还贷款利息以及贷款（也可以提前还款）；

 8、获贷学生学籍异动，出现退学、转学等状况，学生办理手续后方可办理其他相关的离校手续；

 9、从贷款合同生效之日起，必须按照合同相关条款准时还款付息。如果学生的户籍地址、家庭电话、手机、居住地等发生变化或因出国、留学、退学、延长就读时间等情况而改变学籍，应该及时通知学生资助管理中心，若故意违约，该生的个人资料将被列入联合征信系统不良信用资料库，并同时公布于相关媒体。

  **九、如何发放国家助学贷款？**

 国家助学贷款实行一年一贷，一年签一次合同的形式。国家助学贷款每年发放一次，经办银行将已批准发放的贷款金额划入借款学生本人的助学贷款支付宝账户，再由借款学生助学贷款支付宝账户划入学校指定的帐户，学校财务处收到款项后直接用于抵交借款学生的学费。

  **十、什么情况下，银行可以停止发放国家助学贷款？**

 借款合同规定的借贷双方的权利和义务在合同期内保持不变。在发生下列情况时，经办银行可暂停或终止其贷款。

 1．借款人自愿终止合同。

 2．借款人违反国家法律、法规或学校规章制度，受到刑事制裁或校内严重警告以上处分。

 3．借款人未按合同规定的用途使用贷款。

 4．借款人转学、休学、退学或死亡。

 5． 借款人出国(境)留学或定居。

 发生上述情况之一的，借款人所在系应及时报告系部，系部将情况上报学院学生处学生资助管理中心，学院学生处学生资助管理中心协助借贷双方办理合同变更手续，还款办法按变更后的合同执行。对不签合同的借款人，学校不予办理相关手续。

 **十一、国家助学贷款的还款期限是多长？**

 国家助学贷款期限最长不超过20年，学生申请贷款时可以自选贷款期限，建议自选不超过10年。具体的还款时间看借款学生本人的借款合同。

 **十二、国家助学贷款的利率是如何规定的？**

国家助学贷款利率按照中国人民银行公布的法定贷款利率和国家有关利率政策执行。如遇利率调整，按照中国人民银行的有关规定执行，银行不再另行通知。

**十三、什么是国家助学贷款学生在线服务系统？**

助学贷款在线服务系统，也就是学生申请贷款时注册信息的系统，这个系统记录了学生的基本信息、贷款还款等信息），网址：<https://www.csls.cdb.com.cn/>。

借款学生要铭记自己助学贷款在线服务系统的登录名和密码，如果忘记需要联系系部负责助学贷款工作的辅导员查询登陆名和重置密码。

**十四、什么是借款学生的国家助学贷款支付宝账户？**

助学贷款支付宝账户是学生在向国家开发银行申请并获批助学贷款时，由国家开发银行**统一创建**给学生的形如\*\*\*.cdb@sina.cn的一个账户，做为学生本人的助学贷款支付宝账户，该账户同时也是创建给学生的一个邮箱账户，且无需自己开通。助学贷款支付宝账户主要用于贷款发放和本金、利息回收，方便、简捷。

**十五、如何查询借款学生的国家助学贷款支付宝账户？**

两种方法可以查到借款学生的助学贷款支付宝账户。第一种方法：可以查看借款学生本人的助学贷款借款合同。第二种方法：借款学生可以登陆本人的国家助学贷款在线服务系统查找。操作方法：进入助学贷款学生在线服务系统——“我的首页”——查看“您的还款账号”，可以查询到借款学生本人的助学贷款支付宝账户，并且可以查询到助学贷款支付宝账户的和邮箱由系统随机生成的8位原始密码。首次登陆助学贷款支付宝账户后，建议借款学生修改原始密码并记住密码和设置安全保护问题等。

**十六、国家助学贷款支付宝账户登录密码忘记，如何找回？**

1. 手机找回密码：适用于手机绑定的账户。
2. 安全保护问题找回密码。
3. 邮箱找回密码：根据邮件提示操作找回密码。

4、通过邮箱填写证件号码找回：支付宝会向借款学生的助学贷款支付宝账户邮箱发送一封邮件，借款学生需根据邮箱提示操作找回密码。

5、客服人工找回：联系支付宝客服，拨打95188，客服会向借款学生的助学贷款支付宝账户邮箱发送一封邮件，借款学生需要根据邮箱提示填写相关身份信息提交后待客服在48小时内进行核实反处理。

**十七、国家助学贷款利息如何支付？**

 与国家开发银行广东分行签定了借款合同的借款学生在校学习期间其利息享受财政100%补贴，自毕业当年7月1日起自付贷款利息，每年结息日（12月20日）结算一次（也就是每年的12月20日，借款学生必须要还助学贷款利息）。银行对利率进行调整时，国家助学贷款利率将相应调整。银行按有关合同约定于每年结息日（12月20日）从学生的还款支付宝账户中扣收当年应付利息，学生至少提前10日将应付利息预存到本人支付宝或直接进行支付宝主动还款，扣息不成功将违约。

 **十八、如何偿还贷款本息？**

 银行按有关合同约定于贷款到期日从学生的还款支付宝账户中扣收应还本金和相应利息（利随本清），学生至少提前10日将应还本金和相应利息预存到支付宝中或者直接进行支付宝主动还款。

 **十九、如何提前还贷款？**

 提前还款是指在到期日之前还款，提前还款的利息按实际使用期限计算，不加收除应付利息之外的其他费用。

借款学生每天均可提交提前还款申请，不同申请日期对应不同的还款日。1月—10月及12月，当月1-15日之前申请提前还款申请，还款日（结息日）为当月20日，借款学生当月将钱充值到制定支付宝账户。当月15日（不含）之后提交提前还款申请，还款日（结息日）为次月20日；10月16日—11月30日提交申请，还款日（结息日）为12月20日。借款学生次月将钱充值到指定支付宝账户，账户中无充足资金，视为自动放弃提前还款申请。

 **二十、违约如何处理？**

 1．借款学生若未按本合同约定期限归还借款本金的，银行对逾期借款从逾期之日起在借款合同借款执行利率基础上计收罚息，直至本息清偿为止。

 2．将学生的违约情况提供给其它银行等金融机构和相关单位。

 3．在大学生就业网、学历文凭查询网站及国家助学贷款网站公布违约学生名单。

 4．在有关媒体上，公布违约学生的相关信息。

 5．学院学生资助管理中心在校园网、校友网上公布违约学生相关信息，并向用人单位通报情况。

  **二十一、违约的有何影响？**

 1．对于违约学生经办银行将会采取在助学贷款信息网上公布名单、函告用人单位、在相关媒体和全国大学生学历查询系统上公布其真实姓名、身份证号码等措施，从而损害了自己的信誉，尤其是在全国身份证升位换代后，将造成个人信用卡失效。

 2．借款学生违约同时也给学校、学院的声誉造成不良影响。

 3．借款学生的违约率不仅影响了学校贷款的额度，也影响了所在学院的贷款额度。

4．由于学校和学院贷款额度受到影响，将直接导致低年级同学不能贷到国家助学贷款。