

# 教学督导工作简报

(2023—2024 学年第 13 期 总第 30 期)

质量监控与评估中心 编

2024 年 1 月 19 日

## 规范教学促发展，立足督导谋实效

——学校督导组学期督导工作主要进展

### 一、本学期督导工作基本情况

本学期全校 44 名督导委员督导评价听评课工作完美收官。截止 2024 年 1 月 10 日，督导评价环节被评教师数 1545 人，教师覆盖率为 99.29%；被评课程数 1170 门，课程覆盖率达到 92.27%，被评人次达到 5254 人次，较上学期有了进一步提升，有力地促进了学校关于教学质量评价的四方评价改革。

#### (一) 督导工作的有序开展

本学期各督导组在质评中心领导下，学校督导组组织实施、开展了以下工作：

##### 1. 组织架构、文件撰写方面

组建学校第二届校院两级督导组；制订《广州工商学院教学督导听评课实施细则》；制订学期工作计划并多次以会议、书面通知、信息、电话沟通、当面交流等形式组织开展

工作；提交月度工作总结 5 次，汇总整理各督导组在工作中发现的问题，提出意见建议 173 条，为学校教学运行、教学管理、师生关切的问题等建言献策；起草、编写督导简报素材 13 期。

## 2. 常规检查方面

参与安排并实施本科生毕业论文质量管理专项检查 and 2022-2023 学年第二学期期末考和材料专项检查工作，并进行了两个专项检查的“回头看”工作；组织开展 2024 届本科毕业论文(设计)选题及开题检查工作。

## 3. 指导教师方面

组织实施了对全校申领教师资格证的 823 名教师的教育教学能力测试工作；参加各二级学院组织的青年教师“磨课”竞赛指导工作；组织督导委员召开或参加院系级师生座谈会，听取师生的意见，收集整理学生意见 89 条，教师意见建议 19 条，本学期各督导组共提出督导建议 154 条。

此外，在督导工作实践中，因为工作需要或上级指示或问题纠偏等，共进行与相关督导组或个人工作沟通 5 次（美术学院 2 次、工学院 2 次、音乐学院 1 次），在预评估期间制订了督导工作应急预案，防范化解督导工作可能出现的问题。

## 4. 参与校内、校外督导活动方面

参加学校组织的学法用法、学校关工委以及工会开展的

群体活动 4 次；组织部分督导委员参加了在深圳技术大学召开的全国督导年会和在大理大学召开的 CIQA 年会，督导工作的理论与实践能力得到进一步提升；督导委员出任学校年度“教师综合大赛”和“青年教师教学大奖赛”评委、学校教材建设检查验收专家评审工作；参加院系管理研讨活动，共谋教学改革发展大计；参加学校教学工作例会并就督导工作交流汇报。

本学期督导工作总体平稳，工作面持续向好，特别是在本科教学合格评估预评估期间启动了督导工作预案，有效预防了意外事件发生。

## **（二）教学质量管理平台的应用**

自 2022-2023 学年学校全面导入教学质量管理平台以来，经过 3 个学期的探索与应用，平台数据日趋完善，覆盖范围不断扩大，参评教师及被评教师数不断增加，现已成为我校教学质量保障体系中不可或缺的一环。

然而，在平台日常运行中依然存在以下问题：

### **1. 平台使用方面**

（1）学期初大量认领听课任务，超前认领，导致同一时期部分督导委员无法正常认领听课任务的现象依然存在。

（2）存在同一上课节次认领 2 门或 2 门以上课程，并录入平台现象。

（3）存在未听满一节课（40 分钟），迟到或早退现象。

(4) 存在听课内容及分数录入错误，张冠李戴现象。

## 2. 平台数据方面

基础数据显示我校当前开办专业有 241 个，这是一个严重错误，经反映平台后台进行了修改，但还显示 156 个专业，教学院系只有 10 个，此问题已反馈给平台方，目前正在进行数据修正。

## 二、十二月发现的主要问题

### (一) 管理学院督导组

1. 实训课教师一般是面对电脑讲课，与学生的眼神交流和互动较少，学生不交手机，听课效果不能保证，实训课堂的上课质量主要跟教师对课堂纪律的要求程度成正比。

2. 本月听课发现一个问题，不少实训课上课过程中学生随意进出课堂，一出去半天不回来，最多的一个班课中的人数比课前少 13 个，教师并未对这种现象进行管理。

### (二) 体育部督导组

#### 1. 体育课教学问题

(1) 在一次下午 67 节课测 800 米时，靠近田径场主席台的跑道上驻立着一个原本放在足球场内的足球门，影响了测试的同学，后经及时通报，到下课时已挪入足球场。

(2) 课外校园跑，仍有学生违规替人代跑，已被通报到体测中心。

#### 2. 其它课问题

(1) 室内课，因天冷没开空调和门窗，空气不流通且有异味，加上有些学生感冒咳嗽，易导致流感传染。

(2) 室内课，有的老师在放课件时，没有关前排灯，导致课件泛白，内容看不清楚。

(3) 室内课或实验类课程，课堂气氛仍不够活跃，一些学生仍一心两用，边玩手机边听课。

### **(三) 马克思主义学院督导组**

1. 部分教师对教材的熟悉和对知识的把握还不够，特别是青年老师，直接读教案或 PPT，照本宣科，对基本知识的挖掘不够，不能做到融会贯通。

2. 部分教师联系实际不够，只是讲授书本上的知识，没有很好的挖掘鲜活案例，教学缺乏生动性和感染力。

3. 预评估专家听课发现较多问题，没有达到应有教学水平。

4. 新教材掌握运用不到位。部分教师对新教材研究不够深入，还保留一些旧教材中理论知识的讲授内容。

5. 理论联系实际的能力不够强。部分教师就理论讲理论，照本宣科，没有从生动的社会生活、学生身边的实际和当前社会热点问题中挖掘教学事例去说明理论，让学生听起来枯燥无味。

6. 互动教学不够科学规范。部分教师互动时间过长，有的互动内容过于繁杂，有的互动内容与讲授教材内容关联性

不大，不能片面追求有趣热闹，世界观、没有起到人生观、价值观、道德观、法治观的知识学习、理念教育和价值引领作用。

7. 教书育人意识需要加强。部分教师只顾闷头讲课，课堂管理重视不够，12月份学生到课率严重下滑，对学生上课玩手机、做与课堂教学无关的事情置若罔闻。

#### **（四）外语学院督导组**

1. 部分教师缺乏与学生课堂互动，甚至有的没有提问导致学生参与度和“抬头率”低。教学过程中缺少互动，感染力不强，教学效果不好。就理论讲理论，没有从生动的社会生活、学生身边的实际和当前社会热点问题中挖掘教学事例去讲解和说明，让学生听起来枯燥无味。

2. 课堂缺少练习，部分教师讲解不能配合适当练习，学生得不到应有锻炼；有些上课老师照读PPT，与学生没有互动，课堂气氛比较沉闷。

3. 参考书课件直接拿过来用，把适合重点大学的学生的教材不加取舍照章宣读，忽略应用型民办本科的学生接受能力。教学内容过度学术化，应用特色不足，重点不突出，与本专业毕业岗位要求不能接轨。

4. 部分教师不敢对学生进行正常的教学管理，整个教室很大，学生全都坐在后排，前排空荡无人，教学关注度不高。对学生玩手机、睡觉，做与教学无关的事情放任不管。

### **(五) 工学院督导组**

1. 天气变冷，迟到学生的数量有所增加。
2. 学校预评估时期，校风、教风和学风较平时有所好转。
3. 个别教师被听课的次数较多。
4. 目前仍然存在少数教师教法呆板，对学生缺乏启发，引导的情况，教法仍需进一步改进。
5. 少数教师只重视知识的传授，不注重开发学生思维，不注重传授学习方法。
6. 学生基础较为薄弱，在部分专业课的课堂上，可以看出教师虽然授课规范，努力备课，但教学效果不够理想。

### **(六) 美术学院督导组**

1. 教学过程中，部分教师在课堂上不能和学生进行自然的互动，课堂教学的氛围比较“硬”，因此出现部分学生听课不够认真的现象。
2. 部分教师不能根据课程内容的特色进行合理的教学设计，没能体现出“以学生为中心”的教学设计。
3. 部分教师不能很好的把思政融入课堂。

### **(七) 创新创业教育学院督导组**

#### **1. 预评估专家意见**

(1) 专家考察学院的路线整体性不够，没有围绕教学来开展讲解。讲解员的现场讲解熟练度不够，没有结合自己的语言，讲解时间把握得不够准确。

(2) 迎检材料 “思政类、成果类、人物类、特色类和管理类”的五大类准备材料不够齐全。在 2023 版人才培养方案中双创的指导意见与实际一致性问题等。

(3) 学院汇报中，提到的创新创业理念不够新颖；创新创业教育亮点不突出、特色不明显；创新创业教育的服务定位不准确。

## 2. 创新创业教育方面

(1) 创新创业实践活动不足。

(2) 创新创业教育课程教师不具备实践经验，目前的教育方法不适用于创新创业教育。

(3) 创新创业教育的覆盖面不够，受惠面需要进一步扩大。

(4) 创新创业教育体系不完整，只提及了几门课，开展的项目相当于学生活动，没有形成自己的体系。

## 3. 课堂教学方面

(1) 大部分教师教学理念未能以学生为课堂教学的主体，课堂互动少，启发少灌输多。

(2) 未能结合本学科的研究发展的前沿和市场应用状态进行教学。

(3) 未能结合课程融入更多的育人因素。

## (八) 东北州立联合科技学院督导组

部分学生存在课堂过程中途离开教室的问题，需要持续

倡导下课再去上厕所，年轻教师极需一些指引与协助。

### **(九) 国际教育学院督导组**

1. 教学过程中，部分教师在课堂上不能和学生进行自然的互动，课堂教学的氛围比较“硬”，因此出现部分学生听课不够认真的现象。

2. 部分教师不能根据课程内容的特色进行合理的教学设计。

3. 部分教师不能很好的把思政融入课堂。

### **(十) 会计学院督导组**

#### 1. 教学方面

(1) 还有个别教师只顾自己讲，不管理课堂，学生在下面玩手机。

(2) 个别教师的PPT色彩不突出。

(3) 老师与学生交流互动的少，没有注意学生对老师讲课的反映。

(4) 个别老师授课内容重难点不够突出。

#### 2. 学生方面

(1) 存在少数学生玩手机的现象，严加管理也无法杜绝；

(2) 电脑教室上课，学生看电脑课件与看老师在讲台讲课的内容存在一定冲突，在专注于看电脑时没有看见白板上的内容（有些是老师特别提示的很重要的内容）；

(3) 少数学生存在迟到早退现象。

(4) 学生听课中依然较多玩手机，迟到、在走廊吸烟。  
我对所听课老师的评语已经中肯的写在评教系统。

(5) 课间休息 5 分钟，有点短，很多学生不能按时到教室，影响课堂教学秩序。

### 三、督导建议

1. 建议教师遵守课堂礼仪，严禁行为失范。

2. 加强教研室教学研究，如 BOPPPS 六个环节的有效教学设计、OBE 教学模式，混合式教学等的探索与研究，提高教师教学综合水平。

3. 建立辅导员与教学督导联系沟通制度以及后进学生的关注制度，形成对学生管理的合力。

4. 针对大学体育课问题，可以提出以下改进措施：

(1) 对于大学体育课场地上出现突发问题，要求老师们有安全意识和集体荣誉感，发现问题及时反馈并解决。

(2) 对于课外校园跑违规问题，建立与各院系辅导员的沟通机制，除了把课外校园史上违规情况上报体测中心，同时，报告给各院系，加强协同教育。

(3) 对于体质测试达到优良率的同学，建议颁发奖励证书，并在体育成绩中加分。

5. 对课堂讲授和教学互动之间的时间占比、与教学内容的一致性，有一个大致可遵循的要求，做到形式服务内容、

形式不脱离内容。

6. 加强青年教师的培养提高，提高教师培训和“磨课”的针对性和实效性，提升教学和科研的核心能力，保证课堂教学质量。

7. 切实抓好以老带新的实效，发挥老教师教学经验丰富和青年教师现代化信息技术好的优势，互帮互学、共同提高，以此提升整体教学水平。

8. 进一步加强督导与教研室主任和任课教师的交流，组织教学恳谈会，取长补短，共同提高。

10. 工学院建议教学质量管理平台设置本学院督导优先选听本学院教师的课。

11. 教学过程中教师要注意启发和调动学生的积极性，活跃课堂气氛，对基础弱的学生要多些耐心，使学生有所收获，从而激发对学习的兴趣。

12. 教师除了讲授知识外，更应加强引导学生掌握正确的学习方法。同时，要培养学生发现问题、解决问题的能力。

13. 教师要根据存在的问题，二级学院要结合课程内容的特色和教学设计的关系进行专项培训，增强教师对“以学生为中心”的教学方法及教学设计的驾驭能力，带动学院教师教学能力的进一步提高。

14. 切实落实专家的建议，改进评估准备工作。

(1) 精心设计走访路线，尝试由创业者来进行解说介

绍，在介绍过程中融入典型的创业故事，重视对讲解员、引导员的培训。

(2) 所有的迎检材料装订成册，并着重突出“人物类”相关材料。

(3) 创新创业教育理念体现育人本位，以培养人的综合素质、创新意识、创新精神、以及未来创业的潜在能力为核心，迎检材料进一步突出育人成效。

(4) 适当地丰富专家的案头材料。双创学院的获奖材料作为辅助材料摆放在专家案头，补充办学成效的证明材料。

(5) 强化创新创业的三级管理，形成一个完整的教育体系，在目前基础上进一步优化自身体系。

(6) 针对粤港澳大湾区中小企业较多的实际情况，专门打造“未来企业家学院”、设立服务地方产业的创业项目等。围绕地域特色，定制专门的教育课程及人才培养方案。

(7) 针对双创课程授课老师绝大部分来自校内不同学院的实际情况，加强师资能力提升培训，进一步提升师资能力。

(8) 继续加强课堂教学的研究、研磨、交流、探讨活动，为教师提高教学能力、水平、素养搭建平台。

15. 建议学校利用12月份本科教学工作合格预评估契机继续加强学校的学风教风班风建设，坚持常态化建设；严抓教师教风，加强学生班风与考勤管理，提高学生到课率、抬

头率、前座率的情况。

16. 教学硬软设备需要及时更新，满足教学需要。

#### 四、下学期工作思路

下学期面临的工作任务很重，教学工作合格评估在即，调动全体督导委员提高站位、高起点谋划督导工作，为本科教学合格评估顺利通过做出应有贡献。

1. 固本强基，进一步充实督导队伍，把建设一支数量基本够用、业务能力基本能够适应工作需要的校院两级、专兼职督导队伍。

2. 正人先正己，加大督导人员职业操守与工作能力建设，努力建设一支业务精、用得上、能吃苦、会干事、干成事的督导队伍。

3. 改进反馈，实施督导简报与问题同胞相结合的反馈机制。

4. 拓宽业务口径，规范督导行为，以学为中心，增强督教、督管、督学领域的质量保障力度，发挥好“督、导、评、领”正向引导作用，引领人才培养质量保障走上新台阶。